



# AKADEMIE MEDIACE PRO INTERNÍ AUDITORY

## DŮSTOJNÉ ŘEŠENÍ SPORNÝCH SITUACÍ

- ➔ Interaktivní kurz zaměřený na řešení praktických modelových situací.
- ➔ Individuální přístup v komorním počtu maximálně 12 účastníků.
- ➔ Informace využitelné v pracovním i soukromém životě.

Akademie mediace vám přinese nový pohled na konflikty a jejich řešení. Vybaví vás základními komunikačními technikami, kterými budete moci nahlédnout pod pokličku sporu a přenést ho z roviny „kdo s koho“ do roviny „win-win“. Mediace vás naučí rozpoznat skryté skutečné potřeby všech stran sporu a vyjednat takové výsledné řešení, které bude v dané situaci nejlepší možné pro všechny, kterých se důsledky řešené věci dotýkají.

### VÝBĚR Z TÉMAT .....

Typy konfliktů **Vývoj konfliktu** STRATEGIE ŘEŠENÍ  
**Popisná a hodnotící komunikace** Já sdělení  
**Aktivní naslouchání**  
**Práce s námitkami**  
Pozitivní vyjadřování

.....  
„Spor vás neohrožuje. Spor vám ukazuje, že je potřeba se na něco podívat tak, aby vás to neohrozilo do budoucna.“  
.....

JUDr. Radka Medková  
odborná garantka

### TERMÍN KONÁNÍ 25.–27 září 2023

#### CENA

Člen ČIIA	12 900 (s DPH 15 609)
Člen ČIIA Benefit	8 600 (S DPH 10 406)
Nečlen	14 900 (s DPH 18 029)

Využitím slevy Benefit bude vyčerpána možnost využití jednoho jednodenního semináře za rok zdarma.  
.....

#### SLEVA

Časová sleva 15 % do 28. srpna 2023.  
Množstevní sleva 10 % pro druhého a každého dalšího účastníka z jedné organizace.  
.....

#### KONTAKT/REGISTRACE

Tereza Bubníková  
telefon: 222 263 761  
mobil: 731 157 250  
e-mail: [bubnikova@interniaudit.cz](mailto:bubnikova@interniaudit.cz)

Program a další informace [ZDE](#)

#### STORNO PODMÍNKY

[www.interniaudit.cz/profesni-vzdelavani/smluvni-podminky.php](http://www.interniaudit.cz/profesni-vzdelavani/smluvni-podminky.php)